

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais | LeVila

1. Introdução

Somos a LeVila e esta é a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Nela você encontrará toda a informação necessária e imprescindível acerca do tratamento, utilização e armazenamento dos dados pessoais, independentemente do canal ou meio que você utilizar para interagir conosco.

Agimos em consonância com o estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 ou “LGPD”) e demais normas técnicas e dispositivos normativos sobre o tema. Procuramos indicar, de forma clara e transparente, o que fazemos com os seus dados pessoais para que você compreenda todas as implicações das utilizações, bem como quais são os seus direitos com relação à proteção de seus dados pessoais.

Nós da LeVila também nos preocupamos com a segurança da sua informação e, por meio da nossa política, queremos demonstrar que a privacidade e proteção de todos os dados são questões primordiais e que tomamos toda a devida cautela, utilizando dos melhores mecanismos de segurança em informática.

Esse documento é parte integrante dos nossos Termos de Uso.

Disponibilizamos de forma permanente todas as informações e atualizações da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais por meio do nosso site.

2. Finalidade e Utilização da coleta de dados pessoais

A LeVila classifica todos os dados coletados por meio da nossa plataforma como dados confidenciais. Desse modo, a LeVila se compromete a somente utilizar tais dados e informações da forma descrita nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e autorizada pelo Usuário.

Nós coletamos os seguintes dados pessoais das micro-empendedoras que se cadastram para recebimento das doações por meio da plataforma LeVila (MEs):

- Nome, RG, CPF, Filiação, Data de nascimento, Endereço eletrônico (e-mail), CEP da residência, setor de atuação

Todas as informações relacionadas às MEs cadastradas e coletadas serão utilizadas no âmbito das seguintes atividades desempenhadas pela LeVila: (i) seleção das MEs para recebimento de doações por meio da plataforma (ii) promover a plataforma com o intuito de captar doadores (iii) realizar verificação de antecedentes criminais para fins de seleção para participação do nosso programa de doações (iv) aprimorar, desenvolver e disponibilizar a plataforma da melhor maneira possível, incluindo a melhoria das funcionalidades da plataforma bem como fins promocionais e estatísticos (v) comunicação com as MEs para o desenvolvimento das atividades da plataforma, atualização e promoção das atividades.

Nós também coletamos as seguintes informações das pessoas que realizam doações por meio da nossa plataforma (Doadores):

- Nome, CPF, endereço eletrônico (e-mail), empresa que representa (quando necessário).

Todas as informações relacionadas aos Doadores cadastradas e coletadas por meio da nossa plataforma serão utilizadas no âmbito da gestão das doações realizadas pela LeVila bem como para fins publicitários, promocionais e estatísticos.

Os dados pessoais coletados podem ainda ter como finalidade o aprimoramento, suporte e melhora na disponibilização da plataforma e melhoria da qualidade dos serviços prestados pela LeVila.

Todos os dados pessoais coletados são essenciais para a realização das atividades da nossa plataforma.

3. Com quem seus dados são compartilhados

A LeVila poderá compartilhar com terceiros os dados pessoais coletados na plataforma para os seguintes terceiros, nas seguintes hipóteses:

Para prestadores de serviços, quando for necessário para facilitar serviços prestados por eles a nós. Entre esses terceiros podem estar provedores de serviços de hospedagem de sites, análise de dados, verificação de antecedentes criminais para fins de seleção para participação no programa de doação, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e provisão de infraestrutura relacionada, além de atendimento ao Usuário, entrega de e-mails e outros serviços.

Para terceiros, como distribuidores e outros parceiros comerciais, a fim de permitir que eles enviem para você comunicados de marketing, de maneira consistente com as suas escolhas.

Para proteção dos interesses da LeVila em qualquer tipo de conflito;

Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a LeVila hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4. Direitos do Usuário

Levando em consideração nossa transparência e respeito ao Usuário, a presente Política de Privacidade reconhece que o Usuário possui os seguintes direitos:

Conhecer, atualizar e retificar seus dados pessoais coletados pela LeVila;

Ser informado pela LeVila, mediante prévia solicitação do Usuário, a respeito do uso que se é dado aos seus dados pessoais;

Confirmação da existência de uma finalidade específica para o tratamento dos seus dados pessoais;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com algum dispositivo normativo;

- Apresentar às autoridades queixas por infrações ao estabelecido em lei;
- Revogar a qualquer momento a autorização e/ou supressão do dado tendo em conta o estabelecido em lei;
- Acesso de forma direta e gratuita a todos os seus dados cadastrais contidos na base de dados da LeVila.

Além disso, a LeVila se compromete a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e garante o exercício de todos os seus direitos.

Todos esses direitos poderão ser exercidos pelo Usuário por meio do canal disponibilizado no nosso site.

5. Menores de Idade

A LeVila não coleta de maneira intencional dados de menores de idade sem que possua uma prévia autorização de responsáveis, sejam eles pais ou representantes legais. Caso algum responsável tenha conhecimento de algum dado disponibilizado ou tratado sem a devida autorização solicitamos que, por gentileza, nos comunique através do canal disponível no nosso site.

6. Forma de o Usuário exercer seus direitos

O Usuário poderá exercer seus direitos através dos seguintes canais:

□ Atendimento eletrônico – o Usuário deverá realizar sua solicitação formal por meio do canal disponibilizado no site da LeVila caso cumpra os requisitos listados abaixo:

- a) Ser titular do dado, provar sua identidade de forma suficiente mediante qualquer meio solicitado pela LeVila;
- b) Pelos legítimos sucessores, os quais deverão provar tal qualidade;
- c) Pelo representante do titular, que também deverá provar tal qualidade; e
- d) Os direitos dos menores de idade se exercerão pelos responsáveis de sua representação, e igualmente se deverá comprovar tal qualidade.

7. Armazenamento e Segurança dos dados pessoais

Os dados dos Usuários serão armazenados pela LeVila em servidores por ela contratados, sendo empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, nos termos da legislação brasileira.

Os dados e informações coletados estão armazenados em ambiente seguro e criptografado, sendo utilizado software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela LeVila.

Considerando que nenhum sistema de segurança é totalmente seguro, a LeVila se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos decorrentes de falhas, vírus ou invasões na plataforma.

8. Exclusão das Informações

Caso o Usuário queira, quaisquer dados mencionados na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderão ser excluídos pela LeVila por meio de solicitação específica.

A LeVila se compromete em empreender os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão de dados, no menor espaço de tempo possível. A solicitação pelo Usuário de exclusão completa de seu cadastro, no entanto, impedirá o acesso à plataforma e participação nos programas de doação da LeVila.

O Usuário se declara ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, (i) a LeVila respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira e (ii) alguns dados poderão não ser excluídos em decorrência de obrigação legal de sua manutenção pela LeVila ou de cumprimento de ordem judicial ou requerimento de autoridade administrativa competente.

9. Exclusão de garantias e de responsabilidade

A LeVila não será responsável:

a) por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela LeVila ou pelo Usuário;

b) pela violação de quaisquer direitos de terceiros no site, incluindo, sem restringir, direitos de propriedade intelectual, direitos de personalidade, confidencialidade e sigilo relacionada a quaisquer informações ou conteúdos inseridos na plataforma pelos Usuários ou que estejam sob sua responsabilidade;

c) pelos danos ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes de divulgação de informações confidenciais ou sigilosas disponibilizadas pelos Usuários por meio da plataforma.

A LeVila utiliza as melhores práticas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário na plataforma. No entanto, a LeVila se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros mal intencionados que logrem acessar os dados apesar dos devidos cuidados tomados pela LeVila.

10. Utilização de cookies

A plataforma da LeVila poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao Usuário configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da plataforma poderão ser limitadas.

Ressaltamos que os cookies têm como objetivo melhorar a experiência de navegação do Usuário na plataforma. A informação recolhida por eles permite que sejam estabelecidos padrões de uso, adequação, pesquisa e interesses individuais do Usuário

O Usuário, no momento de aceitação da presente Política de Privacidade, autoriza expressamente o uso de cookies pela LeVila em toda atividade de uso que for realizada na plataforma.

11. Alterações na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

É possível que ocorram alterações na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais quando assim for necessário. Nesse caso, a LeVila enviará notificação por diversos meios (tais como pop-up, notificação push ou, e-mail) quando a alteração for sobre questão relevante em relação à privacidade do Usuário, fazendo com que este possa rever, avaliar e, se for o caso, opor-se e cancelar algum serviço/ funcionalidade.

Em nenhuma hipótese reduziremos seus direitos presentes nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais sem seu consentimento explícito.

Em qualquer caso, sugerimos que o Usuário reveja regularmente a presente Política para, nos casos de alterações menores que venham a ser feitas, ele esteja ciente e aproveite toda a informação disponível em nosso site.

12. Disposições Gerais

Não constituirá renúncia, qualquer falha em exigir quaisquer direitos ou disposições previstas na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, podendo tanto o Usuário como a LeVila exercerem regularmente os seus direitos, dentro dos prazos legais.

Se qualquer disposição do presente documento for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes anuentes, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

13. Legislação Aplicável e Jurisprudência

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

14. Aceitação TOTAL e EXPRESSA dos termos da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Ao realizar seu cadastro na plataforma da LeVila e clicar no botão de aceite desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, o Usuário consente e autoriza, de maneira livre e expressa, com o tratamento de seus dados. Se o Usuário não concordar com a presente Política, deve se abster de acessar e utilizar a plataforma da LeVila.